

Izjava o omejitvi odgovornosti

Naslednji dokument PDF se nanaša na območje veljavnosti ustreznega izdelka Roadside Assistance za vaše vozilo. Vaš izdelek Roadside Assistance je na primer Mercedes-Benz Mobilo, Mercedes-Benz MobiloVan ali smart road assistance.

Ta dokument PDF je najnovejša različica. Zato je treba upoštevati, da ta dokument PDF nikakor ne nadomešča tiskanih navodil za uporabo, ki so dobavljena skupaj z vozilom. Informacije o izdelku Roadside Assistance za vaše vozilo najdete v servisni knjižici, v dodatnih navodilih, ki so odvisna od opreme, ali pri pooblaščenem servisnem partnerju.

Informacije o varstvu podatkov

Upravljevec podatkov je:

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart
dialog@daimler.com
Telefon: +49 711 17 0

Uradna oseba za varstvo podatkov je:

Datenschutzbeauftragter der Mercedes-Benz AG
HPC G353
70546 Stuttgart
data.protection@daimler.com

1. Kategorije podatkov in njihovi roki za izbris

V povezavi z izdelkom Roadside Assistance in 24-urno pomočjo Mercedes-Benz se zbirajo in obdelujejo naslednje kategorije podatkov.

Kategorija podatkov 1: podatki strank

Vrste podatkov:

- kontaktni podatki (ime in priimek, naslov, telefonska številka, elektronski naslov)
- državljanstvo

Pravila brisanja:

- Za izvajanje pogodbe, dokler je to potrebno za opravljanje dogovorjenih storitev med trajanjem pogodbe.
- Če obdelava temelji na zakonitem interesu, vas Center za pomoč uporabnikom Mercedes-Benz obvesti o obdobju shranjevanja, ki velja za vaš trg.

Kategorija podatkov 2: podatki o vozilu

Vrste podatkov:

- stanje vozila v primeru okvare
- podatki o položaju

Pravila brisanja:

- Za izvajanje pogodbe, dokler je to potrebno za opravljanje dogovorjenih storitev med trajanjem pogodbe.
- Če obdelava temelji na zakonitem interesu, vas Center za pomoč uporabnikom Mercedes-Benz obvesti o obdobju shranjevanja, ki velja za vaš trg.

Kategorija podatkov 3: podatki o računu

Vrste podatkov:

- kombinacija iz kategorij podatkov 1 in 2

Pravila brisanja:

- 10 let na podlagi zakonitega obdobja shranjevanja.

2. Pravna podlaga in nameni obdelave osebnih podatkov

Osebnimi podatki se v okviru izdelka Roadside Assistance in 24-urne pomoči obdelujejo na naslednji način:

- 2.1 Za izvajanje pogodbe (pravna podlaga 6. člen (1) točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov), med drugim za namen organizacije programa pomoči na cesti Roadside Assistance (preverjanje upravičenosti in izvajanje pomoči na cesti, vključno s povezanimi postopki)
- 2.2 Za zaščito zakonitih interesov (pravna podlaga 6. člen (1) točka f) Splošne uredbe o varstvu podatkov), med drugim za izboljšavo uporabniške izkušnje
- 2.3 Za izpolnjevanje pravne obveznosti (pravna podlaga 6. člen (1) točka c) Splošne uredbe o varstvu podatkov), v okviru izstavljanja računov in s tem povezanih zakonsko predpisanih rokov za hrambo podatkov

3. Prejemniki podatkov

Družba Mercedes-Benz AG posreduje podatke o stranki in vozilu naslednjim tretjim osebam:

- pogodbeni partner Mercedes-Benz/smart
- Mercedes-Benz Customer Assistance Center

- Mercedes-Benz Versicherung AG in Daimler Insurance Services GmbH
- AXA Assistance Deutschland GmbH
- RAC Motoring Services

4. Prenos podatkov tretjim državam

V okviru izdelka Roadside Assistance se lahko osebni podatki posredujejo tretjim državam za izvajanje pogodbe na podlagi člena 49 (1) točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (odvisno od podatkov o položaju vozila).

5. Informacijska varnost

Pri družbi Daimler uporabljamo tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, s katerimi podatke, ki ste nam jih zaupali, zaščitimo pred manipulacijami, izgubo, uničenjem in dostopom neupravičenih oseb. Svoje varnostne ukrepe ne prestando izboljšujemo v skladu s tehnološkim razvojem.

6. Vaše pravice

Na naslovu data.protection@daimler.com lahko zahtevate informacije o shranjenih podatkih o vas.

Poleg tega lahko pod določenimi pogoji zahtevate popravek ali izbris vaših podatkov. Morda imate tudi pravico omejiti obdelavo vaših podatkov in da so podatki, ki ste jih posredovali, na voljo v strukturirani, splošno uporabljeni in strojno berljivi obliki.

Pravico imate vložiti pritožbo pri uradni osebi za varstvo podatkov ali nadzornem organu za varstvo podatkov, če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, krši GDPR ali druge zakone (čl. 77 Splošne uredbe o varstvu podatkov).